Tài liệu hướng dẫn sử dụng đăng nhập 2 bước với MyMB

- 1. Nếu đã có phiên bản cũ < 2.0.0 của MyMB trên điện thoại. Thực hiện update lên phiên bản 2.0.0 theo hai cách:
 - Cách 1:

Khi vào app MyMB phiên bản cũ trên thiết bị của người dùng, sẽ có thông báo cần update lên phiên bản mới để sử dụng. Thực hiện làm theo hướng dẫn để tải bản mới của app.



Chọn tương ứng phiên bản app MyMB là cho Android hay iOS.

- Cách 2:

Vào trang web <u>https://mbstore.mbbank.com.vn/mymb/</u> trên thiết bị và thực hiện theo các bước:



Chọn tương ứng phiên bản app MyMB là cho Android hay iOS.

 Sau khi đã cài đặt phiên bản 2.0.0 của MyMB, thực hiện chạy app. Khi chạy trên thiết bị iOS khi đó sẽ có thông báo:





- Người dùng cần thực hiện theo các bước sau để trust ứng dụng MyMB

- 3. Các bước thực hiện để xác thực 2 bước trên MyMB:
 - Đăng nhập lần đầu vào app MyMB:



Tap <mark>Bỏ qua</mark> hoặc <mark>Tiếp tục</mark>



Thực hiện nhập username + password của người dùng (thông tin này là thông tin tài khoản trên AD của user). Sau khi đăng nhập xong thì sẽ sang màn hình nhập mã OTP:



Mã OTP được lấy từ web HCM (https://hcm.mbbank.com.vn) ở trong mạng nội bộ MB:





Thực hiện nhập mã OTP vào giao diện nhập OTP trên app MyMB:



Tap <mark>Xác thực OTP</mark>

Màn hình thiết lập mã PIN cho các lần đăng nhập sau vào app MyMB sẽ được hiển thị:



Người dùng cần nhập mã PIN gồm 6 số (ghi nhớ mã này) để thực hiện đăng nhập cho những lần sau sử dụng app MyMB.

Sau khi nhập mã PIN xong sẽ vào màn hình lấy mã OTP



Sau khi bấm xác thực OTP sẽ vào màn hình Home của app MyMB.



- Đăng nhập lần sau trở đi vào app MyMB:



Sau khi người dùng nhập username + password, sẽ xuất hiện màn hình nhập mã PIN để nhập:



Tap <mark>Xác thực mã PIN</mark> sẽ sang màn lấy mã OTP



Thành công sẽ vào màn hình home của MyMB.

